

# CEDASPE

**Innovazione e sicurezza al massimo  
livello con il nuovo sistema di Datacenter  
Management**

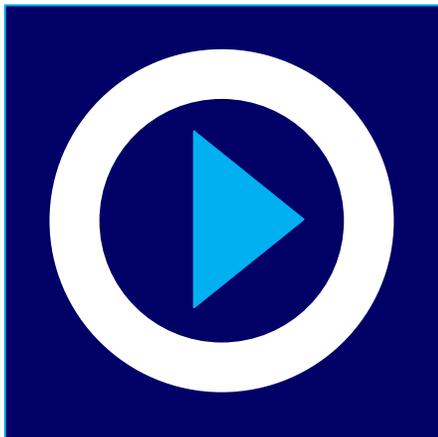
Periodo di riferimento: Q3 2023 – Q2 2024



# CASE HISTORY

**CEDASPE**

Data Center  
Management  
+ Cybersecurity



# CEDASPE

---

Cedaspe è un'azienda leader nel campo delle apparecchiature elettromeccaniche per la distribuzione dell'energia elettrica. L'azienda produce componenti per trasformatori che regolano la tensione elettrica, garantendo la fornitura di energia alle utenze finali. Nel 2015 è entrata a far parte del gruppo tedesco Reinhausen, presente in tutti e cinque i continenti. L'azienda in questi anni sta consolidando la produzione e ha aumentato il personale da 60 a 160 dipendenti. Grazie alla continua ricerca e alla flessibilità produttiva, il fatturato è in costante crescita. Cedaspe opera prevalentemente sui mercati internazionali, con clienti in Europa, Asia, Americhe e Australia.

Grazie a Miller, l'azienda ha implementato un robusto **servizio di Datacenter Management**, migliorando significativamente la gestione degli apparati di rete e delle unità di dischi presenti nel centro dati. Durante lo sviluppo dell'attività, è stata operata un'**analisi approfondita volta a migliorare il livello di sicurezza informatica e la qualità del lavoro per gli operatori**. Si è proceduto a implementare una gestione proattiva delle eventuali problematiche hardware e software tramite interventi remoti (tele-assistenza) e in presenza, consentendo una risoluzione tempestiva delle richieste di assistenza entro 24 ore. L'implementazione di queste misure ha dato il via a un **percorso di digital transformation, migliorando l'efficienza operativa e la sicurezza del datacenter**

# La sfida

La sfida principale posta dal progetto era quella di operare una mappatura dettagliata della situazione AS-IS: un compito non semplice vista l'articolazione geografica dell'azienda e la complessità stratificata delle sue operazioni. La mappatura doveva essere completata in un lasso di tempo molto ridotto per allineare compliance e operatività a scadenze tecniche di natura produttiva e organizzativa. Solo dopo aver completato questa mappatura, è stato possibile intervenire efficacemente su criticità e colli di bottiglia, ottimizzando l'azienda per gestire lo sviluppo tecnologico in atto. Questo ha permesso di trasferire tutti i dati in cloud, innalzare significativamente il livello di sicurezza informatica, e ridurre i costi di manutenzione. Inoltre, sono state poste le basi per un'attività di prevenzione di attacchi informatici molto più efficiente. Grazie a queste operazioni, Cedaspe ha potuto migliorare la fluidità della comunicazione interna e l'efficienza dei processi produttivi, ponendo solide basi per il futuro sviluppo e la crescita dell'azienda.

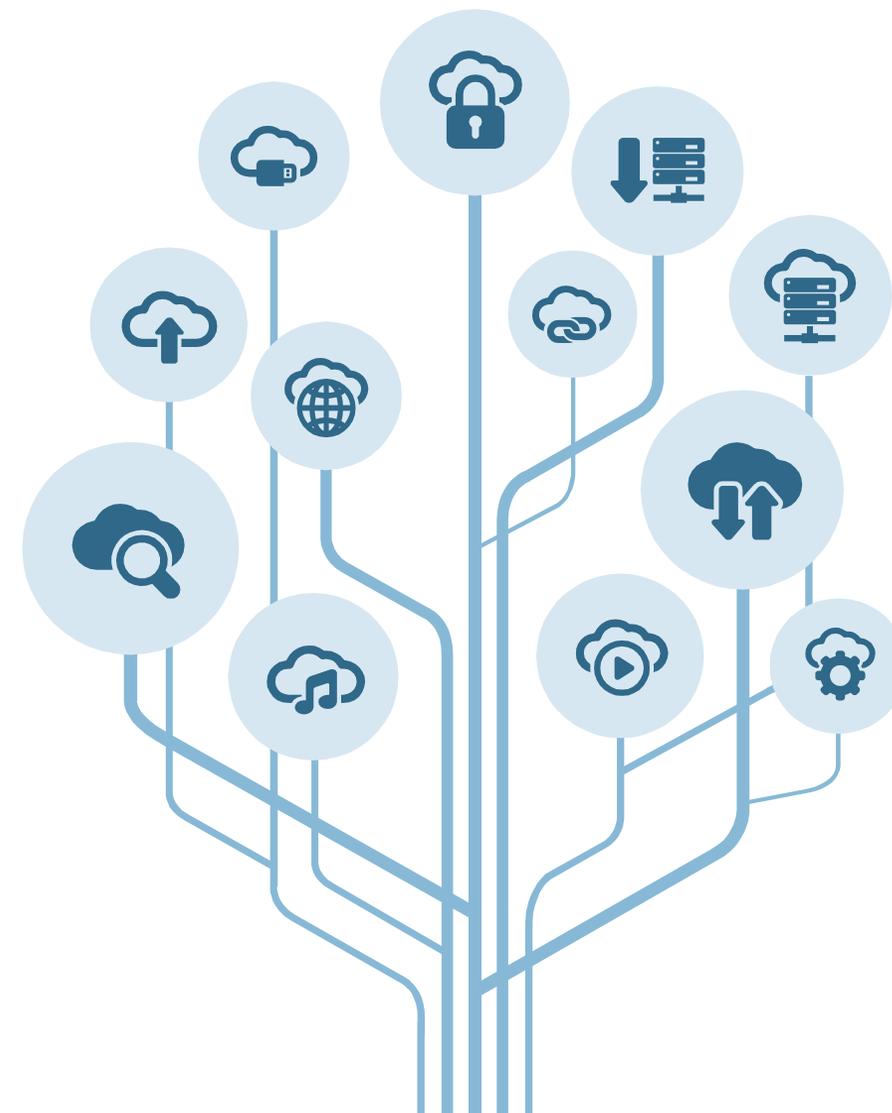
# Il progetto

Grazie alla Divisione IT di Miller Cedaspe ha potuto implementare un efficace sistema di **Datacenter Management**. Le soluzioni implementate hanno consentito di ottimizzare i processi produttivi e ridurre significativamente i costi di manutenzione.

Durante il progetto, **sono state adottate misure di sicurezza avanzate per prevenire attacchi informatici, migliorando la resilienza dell'infrastruttura IT**. Ora è possibile rilevare anomalie in termini di luoghi e orari di collegamento, server contattati, tipo e volume di dati scambiati, consentendo di riconoscere il pericolo e di proteggere da attacchi sofisticati. Inoltre, **si sta operando l'implementazione di un sistema evoluto di disaster recovery**, per garantire la continuità operativa anche in caso di eventi critici.

Le **procedure di controllo e il monitoraggio continuo, supportate dalla migrazione dei dati in cloud, hanno elevato il livello di sicurezza e migliorato l'efficienza operativa**.

Questo approccio ha permesso di allineare compliance e operatività alle scadenze tecniche di natura produttiva e organizzativa, garantendo un adattamento efficace alle esigenze di crescita e sviluppo tecnologico dell'azienda.



*«Dopo circa un anno di intensa collaborazione nel campo informatico presso la società che rappresento, posso serenamente affermare che il team Miller, è riuscito risanare una situazione assai critica in tempi celeri ma, soprattutto, nel modo più semplice e naturale, creando una totale sinergia con il mio team di lavoro. Considero Paul Renda - e il suo team - una delle persone più efficaci ed efficienti che abbia mai incontrato nel corso della mia esperienza aziendale. Affrontare nuovi progetti con la società Miller Tech, rappresenta per noi di Cedaspe una opportunità di successo.»*

**Stefano Moretti,  
Amministratore Delegato  
Cedaspe**

# Benefici

La modalità con cui è stato progettato il sistema di Datacenter Management ha permesso un sostanziale miglioramento dell'efficienza operativa e della sicurezza informatica. L'automazione di alcune procedure interne e l'implementazione di soluzioni tecnologiche di ultima generazione hanno snellito l'attività degli operatori, portando efficienze in termini di ore/uomo dedicate all'attività. Ora, l'azienda opera ai massimi standard di sicurezza, in linea con le sfide poste dal mercato. L'intervento è stato sviluppato al fine di essere il meno invasivo possibile, armonizzando le attività rispetto alle necessità dell'azienda.