DATA PROCESSING AGREEMENT

Versione e Revisione

Versione	Autore	Approvazione	Data	Motivo della revisione
00	Ufficio Compliance	Direzione	9/10/2026	Prima emissione

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Data Processing Agreement (ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679 ed ex D.lgs. 196/03 come modificato da D.lgs. 101/18)

Il presente accordo per la protezione di dati personali è concluso tra il soggetto indicato nel Contratto cui il presente atto si riferisce e costituisce parte integrante (di seguito il "Titolare"), di seguito, congiuntamente, le "Parti" o disgiuntamente la "Parte"

E

MILLERTECH S.R.L, c.f. 10852670966, società del Gruppo Miller di proprietà di Miller Vanguard Group S.R.L., - (di seguito "il Responsabile" o "MillerTech")

PREMESSO CHE

a) il Titolare ha sottoscritto uno o più contratti con il Responsabile (di seguito il "Contratto");
b) le Parti intendono disciplinare nel presente "accordo per il trattamento dei dati personali - Data Processing Agreement" (nel seguito "DPA" o "Accordo") le condizioni e le modalità del trattamento dei dati personali eseguito dal Responsabile nell'ambito del Contratto e della prestazione dei Servizi e le responsabilità connesse al trattamento medesimo, ivi incluso l'impegno assunto dal Responsabile quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679 (nel seguito "GDPR");

Tutto quanto sopra premesso le Parti convengono quanto segue:

1. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

1.1 Le premesse costituiscono parte integrante del presente Accordo. Nell'Accordo i seguenti termini ed espressioni avranno il significato associato ad essi qui di seguito: "Data di Decorrenza dell'Accordo" indica la data in cui il Titolare sottoscrive o accetta il presente Accordo; "Dati Personali" ha il significato di cui alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e includerà, a titolo puramente esemplificativo, tutti i dati forniti, archiviati, inviati, ricevuti o altrimenti elaborati, o creati dal Titolare, o dall'Utente Finale in relazione alla fruizione dei Servizi, nella misura in cui siano oggetto di trattamento da parte del Responsabile, sulla base del Contratto; "Decisione di Adeguatezza" indica una decisione della Commissione Europea sulla base dell'Articolo 45(3) del GDPR in merito al fatto che le leggi di un certo paese garantiscano un adeguato livello di protezione, come previsto dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali; "Giorni Lavorativi" indica ciascun giorno di calendario, a eccezione del sabato, della domenica e dei giorni nei quali le banche di credito ordinarie non sono di regola aperte sulla piazza di Milano, per l'esercizio della loro attività; "Email di notifica" si intende l'indirizzo (o gli indirizzi) email fornito/i dal Titolare, all'atto della sottoscrizione del Servizio

o fornito tramite altro canale ufficiale al Responsabile, a cui il Titolare intende ricevere le notifiche da parte del Responsabile; "Istruzioni" indica le istruzioni scritte impartite dal Titolare nel presente Accordo e, eventualmente, nel Contratto; "Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali" indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento di attuazione emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia in materia di protezione dei Dati Personali, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia di protezione dei Dati Personali (es. Garante per la protezione dei dati personali) e conservi efficacia vincolante (ivi inclusi i requisiti delle Autorizzazioni generali al trattamento dei dati sensibili e giudiziari, se applicabili e ove mantengano la propria efficacia vincolante successivamente al 25 maggio 2018). "Personale del Responsabile" indica i dipendenti consulenti e altro personale del Responsabile, con esclusione del personale dei Responsabili Ulteriori del Trattamento; "Richiesta" indica una richiesta di accesso di un Interessato, una richiesta di cancellazione o correzione dei Dati Personali, o una richiesta di esercizio di uno degli altri diritti previsti dal GDPR; "Responsabile Ulteriore del Trattamento" indica qualunque subappaltatore cui il Responsabile abbia subappaltato uno qualsiasi degli obblighi assunti contrattualmente e che, nell'adempiere tali obblighi, potrebbe dover raccogliere, accedere, ricevere, conservare o altrimenti trattare Dati Personali; "Servizio/i" indica il servizio o i servizi oggetto dei Contratti sottoscritti tempo per tempo tra il Titolare e il Responsabile; "Utente Finale" si intende l'eventuale fruitore finale del Servizio, Titolare del Trattamento; e "Violazione della Sicurezza dei Dati Personali" indica la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali occorsa su sistemi gestiti dal Responsabile o comunque sui quali il Responsabile abbia un controllo.

1.2 I termini "ivi compreso/a/i/e" e "incluso/a/i/e" saranno interpretati come se fossero seguiti dall'espressione "a titolo puramente esemplificativo", così da fornire un elenco non esaustivo di esempi.

1.3 Per le finalità del presente Accordo, i termini "Interessato", "Trattamento", "Titolare del trattamento", "Responsabile del trattamento", "Trasferimento" e "Misure tecnico organizzative adeguate" saranno interpretati in conformità alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali applicabile.

2. RUOLO DELLE PARTI

2.1 Le Parti riconoscono e convengono che il Responsabile agisce quale Responsabile del trattamento in relazione ai Dati Personali e il Titolare agisce di regola quale Titolare del trattamento dei Dati Personali.

2.2 Ciascuna delle Parti si impegna a conformarsi, nel trattamento dei Dati Personali, ai rispettivi obblighi derivanti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali applicabile.

3. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

3.1 Con la stipulazione del presente Accordo, il Titolare affida al Responsabile l'incarico di trattare i Dati Personali ai fini della prestazione dei Servizi, così come meglio dettagliato nel Contratto.

3.2 Il Responsabile si impegna a conformarsi alle Istruzioni, fermo restando che, qualora il Titolare richieda variazioni rispetto alle Istruzioni iniziali, il Responsabile valuterà gli aspetti di fattibilità e concorderà con il Titolare le predette variazioni ed i costi connessi.

3.3 Nei casi di cui all'art. 3.2 e in caso di richieste del Titolare che comportino il trattamento di Dati Personali che siano, ad avviso del Responsabile, in violazione della Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, il Responsabile è autorizzato ad astenersi dall'eseguire tali Istruzioni e ne informerà prontamente il Titolare. In tali casi il Titolare potrà valutare eventuali variazioni alle Istruzioni impartite o contattare l'Autorità di controllo per verificare la liceità delle richieste avanzate. Il Responsabile del trattamento è autorizzato a trattare, per conto del Titolare del trattamento, dati personali necessari per fornire il SERVIZIO quale previsti dal contratto. Il Titolare del trattamento garantisce e attesta che tutti i dati personali e le informazioni già forniti o che fornirà al Responsabile del trattamento sono stati raccolti e sono trattati in piena conformità alla normativa applicabile (incluso il Regolamento UE 2016/679 - GDPR). In particolare, il Titolare garantisce di disporre di un'idonea e valida base giuridica ai sensi dell'art. 6 (e, ove applicabile, dell'art. 9) del GDPR per la comunicazione e il trattamento di tali dati da parte del Responsabile, e che tale trattamento non viola in alcun modo diritti di terzi. Il Titolare si impegna a tenere indenne e manlevare integralmente il Responsabile da qualsiasi pretesa, sanzione, danno o spesa derivante dall'inadempimento di tale garanzia. Il Titolare del trattamento garantisce al Responsabile del trattamento di disporre legittimamente di tutte le informazioni che affiderà al Responsabile del trattamento per il loro trattamento, assicurando altresì che dette informazioni non violano in alcun modo diritti di terzi. Il Titolare del trattamento mantiene la titolarità delle informazioni che saranno comunicate al Responsabile del trattamento per il SERVIZIO ed assume espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto dei relativi dati personali e manleva il Responsabile del trattamento da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo. La natura delle operazioni realizzate sui dati è l'erogazione del SERVIZIO e/o dei SERVIZI indicati nel contratto, per cui il Titolare del trattamento dichiara di affidare il relativo trattamento dei dati al Responsabile del trattamento. La finalità del trattamento, la natura e la tipologia dei dati trattati, le categorie di persone interessate sono quelle specificate nel documento "**Allegato Tecnico - Misure di Sicurezza e Registro del Trattamento in qualità di Responsabile**", disponibile su richiesta del Titolare. Per quanto di sua competenza il Responsabile del trattamento, nel trattare i dati per l'erogazione del SERVIZIO, effettuerà il trattamento in osservanza dell'art. 5 GDPR relativo ai "Principi applicabili al trattamento dei dati personali". Per l'esecuzione dell'incarico oggetto del presente contratto, il Titolare del trattamento mette a disposizione del Responsabile del trattamento le informazioni necessarie all'esecuzione delle attività per il SERVIZIO, anche indirizzate all'utilizzo appropriato del sistema informativo. Il Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 co 3 lett. b) GDPR, individua e incarica per iscritto le proprie persone autorizzate, definendo puntualmente l'ambito

di trattamento consentito. Il Responsabile del trattamento si dichiara edotto che le proprie persone autorizzate agiscono sotto la sua autorità.

4. LIMITAZIONI ALL'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

4.1 Nell'eseguire il trattamento dei Dati Personali ai fini della prestazione dei Servizi, il Responsabile si impegna a eseguire il trattamento dei Dati Personali:

4.1.1 soltanto nella misura e con le modalità necessarie per erogare i Servizi o per adempiere opportunamente i propri obblighi, previsti dal Contratto e dal presente Accordo ovvero imposti dalla legge o da un organo di vigilanza o controllo competente. In tale ultima circostanza il Responsabile ne informerà il Titolare (salvo il caso in cui ciò sia vietato dalla legge per ragioni di pubblico interesse) mediante comunicazione trasmessa all'Email di notifica;

4.1.2 In conformità alle Istruzioni del Titolare.

4.2 Il Personale del Responsabile che accede, o comunque tratta i Dati Personali, è preposto al trattamento di tali dati sulla base di idonee autorizzazioni e ha ricevuto la necessaria formazione anche in merito al trattamento dei dati personali. Tale personale è altresì vincolato da obblighi di riservatezza e dai regolamenti aziendali e deve attenersi alle policy di riservatezza e di protezione dei dati personali adottate dal Responsabile.

4.3 Ogni informazione condivisa in adempimento degli obblighi del Responsabile del trattamento o del Titolare del trattamento è classificata come riservata, pertanto, non potrà essere diffusa, comunicata o pubblicata in rete se non previa autorizzazione scritta dell'altra parte. Ogni incaricato che tratterà l'informazione avrà sottoscritto un accordo di riservatezza che prevederà il divieto di comunicazione a soggetti non autorizzati anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro e fino a quando le informazioni non saranno di dominio pubblico per cause agli stessi non imputabili. Ogni violazione della riservatezza di tali informazioni sarà punita nei termini di legge e contrattuali.

5. AFFIDAMENTO A TERZI

5.1 In relazione all'affidamento a Responsabili Ulteriori del Trattamento (Sub-Responsabili) di operazioni di trattamento di Dati Personali, le Parti convengono quanto segue:

5.1.1 Il Titolare acconsente espressamente che alcune operazioni di trattamento di Dati Personali siano affidate dal Responsabile a soggetti terzi individuati e comunicati al Titolare.

5.1.2 Il Titolare acconsente altresì all'affidamento di operazioni di Trattamento dei Dati Personali a ulteriori soggetti terzi secondo le modalità previste al successivo articolo 5.1.4.

5.1.3 Resta inteso che la sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Tipo (prevista dal successivo punto 7 in caso di trasferimento all'estero dei Dati Personali) da parte del Titolare con un Responsabile Ulteriore del trattamento deve intendersi quale consenso all'affidamento al terzo delle operazioni di trattamento.

5.1.4 Nei casi in cui il Responsabile ricorra a Responsabili Ulteriori del Trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento dei Dati Personali, il Responsabile:

5.1.4.1 Si impegna ad avvalersi di Responsabili Ulteriori del Trattamento che garantiscono misure tecniche e organizzative adeguate e garantisce che l'accesso ai Dati Personali e, il relativo trattamento, sarà effettuato esclusivamente nei limiti di quanto necessario per l'erogazione dei servizi subappaltati;

5.1.4.2 Almeno 30 (trenta) giorni prima della data di avvio delle operazioni di trattamento dei Dati Personali da parte del Responsabile Ulteriore del Trattamento informa il Titolare dell'affidamento al terzo (nonché dei dati identificativi) mediante invio di E-mail di notifica o altro mezzo ritenuto idoneo dal Responsabile. Il Titolare potrà esercitare il proprio diritto di opposizione entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della già menzionata comunicazione e Laddove non sia possibile addivenire ad una soluzione condivisa, il Titolare/ Titolare del trattamento può recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni, fermo restando l'obbligo di corrispondere al Responsabile gli importi dovuti alla data di cessazione del Contratto.

5.1.4.3 Il Responsabile del trattamento dichiara e garantisce che i Sub responsabili presentano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire il rispetto delle disposizioni della vigente Normativa sulla Privacy e si impegna a vincolare contrattualmente gli ulteriori responsabili al rispetto degli stessi obblighi in materia di protezione dei dati personali assunti dal Responsabile del trattamento nei confronti del TITOLARE.

5.1.5 Informazioni aggiuntive sull'elenco degli eventuali Responsabili Ulteriori del Trattamento, dei trattamenti loro affidati e della loro ubicazione, sono comunicate al Titolare con Allegato contrattuale.

6. DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA

6.1 MISURE DI SICUREZZA DEL RESPONSABILE – Nell'eseguire il trattamento dei Dati Personali ai fini della prestazione dei Servizi il Responsabile si impegna ad adottare misure tecnico-organizzative adeguate, meglio dettagliate nell'***Allegato Tecnico - Misure di Sicurezza e Registro del Trattamento in qualità di Responsabile***, (disponibile su richiesta del Titolare),a evitare il trattamento illecito o non autorizzato, la distruzione accidentale o illecita, il danneggiamento, la perdita accidentale, l'alterazione e la divulgazione non autorizzata di, o l'accesso ai, Dati Personali.
Tali misure potranno essere integrate o aggiornate dal Responsabile in relazione all'evoluzione tecnologica, alle modifiche organizzative o all'individuazione di nuovi rischi, fermo restando l'obbligo di garantire in ogni momento un livello di sicurezza almeno equivalente o superiore a quello attuale.
Le misure di sicurezza descritte nell' Allegato Tecnico costituiscono lo standard offerto dal Responsabile per garantire la conformità all'art. 32 del GDPR. Resta inteso che l'effettiva operatività, l'efficacia e il mantenimento nel tempo di tali misure sono strettamente subordinati alla sussistenza e alla costante garanzia, in capo al Titolare del Trattamento, di adeguate condizioni organizzative, infrastrutturali e tecnologiche. Il Responsabile non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per la mancata o parziale implementazione delle misure, o per incidenti di sicurezza derivanti da vulnerabilità note, qualora ciò sia causato da carenze strutturali o incompatibilità dei sistemi

informatici del Titolare, mancato stanziamento delle risorse economiche necessarie da parte del Titolare, mancata o ritardata adozione da parte del Titolare di policy interne, procedure organizzative o sessioni di formazione del personale necessarie al corretto utilizzo degli strumenti.

6.1.1 Il Titolare riconosce e accetta che il Responsabile, tenuto conto della natura dei Dati Personali e delle informazioni disponibili al Responsabile stesso, presterà assistenza al Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di sicurezza di cui agli artt. 32-34 del GDPR nei modi seguenti:

6.1.1.1 implementando e mantenendo adeguate misure di sicurezza;

6.1.1.2 conformandosi agli obblighi di cui al punto 6.3.

6.1.2 Il Titolare del trattamento prende atto che, per il SERVIZIO, il Responsabile del trattamento ha adottato misure di sicurezza adeguate in osservanza del GDPR. In particolare, laddove il SERVIZIO preveda l'espletamento, relazione alle attività svolte dal Responsabile del trattamento, riferite alla conservazione dei dati personali e alle attività sistemistiche dirette alla manutenzione della rete e all'aggiornamento dei relativi data base e sistemi operativi, gli operatori del Responsabile del trattamento ricopriranno la funzione di Amministratori di sistema. Gli adempimenti previsti dal Garante per la privacy nel provvedimento del 27 novembre 2008 saranno gestiti dal Responsabile del trattamento; in particolare sarà il Responsabile del trattamento a valutare le caratteristiche soggettive degli amministratori di sistema, ad effettuare le designazioni individuali, a verificare le attività dagli stessi svolte ed a provvedere alla registrazione dei relativi accessi. In relazione a quanto previsto dal Provvedimento, il Responsabile del trattamento si obbliga a comunicare al Titolare del trattamento l'elenco aggiornato degli Amministratori di sistema; la comunicazione di tali dati potrà avvenire in formato elettronico o cartaceo ed il Titolare del trattamento considera evaso tale adempimento anche con la semplice messa a disposizione dell'elenco aggiornato dei nominativi degli stessi Amministratori di sistema in un'area internet a ciò dedicata.

6.2 MISURE DI SICUREZZA DEL TITOLARE – Fermi restando gli obblighi di cui al precedente punto 6.1 in capo al Responsabile, il Titolare riconosce e accetta che, nella fruizione dei Servizi, rimane responsabilità esclusiva del Titolare l'adozione di adeguate misure di sicurezza in relazione alla fruizione dei Servizi da parte del proprio personale e di coloro che sono autorizzati ad accedere a detti Servizi.

6.2.1 A tal fine il Titolare si impegna ad utilizzare i Servizi e le funzionalità di trattamento dei Dati Personali in modo da garantire un livello di protezione adeguato al rischio effettivo.

6.2.2 Il Titolare si impegna altresì a adottare tutte le misure idonee per proteggere le credenziali di autenticazione, i sistemi e i dispositivi utilizzati dal Titolare o dai fruitori presso l'Utente Finale per accedere ai Servizi, e per effettuare i salvataggi e backup dei Dati Personali al fine di garantire il ripristino dei Dati Personali nel rispetto delle norme di legge.

6.3 VIOLAZIONI DI SICUREZZA - qualora il Responsabile venga a conoscenza di una Violazione di Sicurezza dei Dati Personali, lo stesso:

6.3.1 Informerà il Titolare mediante comunicazione inoltrata all'Email indicata dal Titolare a senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 48 ore da quando ne è venuto a conoscenza;

6.3.2 Svolgerà l'analisi di quanto accaduto e, se del caso, adotterà misure ragionevoli per limitare i possibili danni e la sicurezza dei Dati Personali;
6.3.3 il Responsabile del trattamento ha l'obbligo di assistere il Titolare del trattamento nell'adempimento dei propri obblighi di notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo, conformemente all'art. 33 GDPR. Il Responsabile del trattamento notifica al Titolare del trattamento ogni violazione di dati personali nel tempo massimo di 48 ore dopo esserne venuto a conoscenza.
6.3.4 Tale notifica è accompagnata da quanto espressamente indicato nel comma 3 dell'art. 33 GDPR, utile per permettere al Titolare del trattamento, se necessario, di notificare questa violazione all'autorità di controllo competente. È, infatti, esclusivo onere del Titolare, ove Titolare del trattamento, stabilire se l'incidente è classificabile come Data Breach e se il rischio per gli interessati è tale da richiedere la notifica all'Autorità di controllo e la comunicazione agli interessati coinvolti ai sensi dei richiamati articoli 33 e 34 del Regolamento. Il Responsabile del trattamento assicura il rispetto degli obblighi del presente articolo anche da parte dei Sub-Responsabili di cui si avvale ai fini dell'erogazione del SERVIZIO al TITOLARE del trattamento, vincolandoli a comunicare al Responsabile del trattamento in modo tempestivo e senza ingiustificato ritardo eventuali incidenti di sicurezza, non appena ne siano venuti a conoscenza.
6.3.5 Fornirà al Titolare, per quanto possibile, una descrizione della Violazione della Sicurezza dei Dati Personali ivi incluse le misure adottate per evitare o mitigare i potenziali rischi e le attività raccomandate dal Responsabile al Titolare per la gestione della Violazione di Sicurezza;
6.3.6 considererà informazioni confidenziali ai sensi di quanto previsto nel Contratto, le informazioni attinenti alle eventuali Violazioni della Sicurezza, i relativi documenti, comunicati e avvisi e non comunicherà a terzi dati informazioni, fuori dai casi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi del Titolare derivanti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali senza il previo consenso scritto del Titolare del Trattamento.
6.4 Nei casi di cui al precedente punto 6.3, fermo restando che il Responsabile del Trattamento presterà l'assistenza ai sensi e per gli effetti dell'art. 33 GDPR, è responsabilità esclusiva del Titolare adempiere, nei casi previsti dalla Legislazione in materia di Trattamento di Dati Personali, agli obblighi di notificazione della Violazione di Sicurezza all'Autorità di controllo e agli interessati.
6.5 Resta inteso che la notificazione di una Violazione di Sicurezza o l'adozione di misure volte a gestire una Violazione di Sicurezza non costituisce riconoscimento di inadempimento o di responsabilità da parte del Responsabile in relazione a detta Violazione di Sicurezza.
6.6 Il Titolare dovrà comunicare tempestivamente al Responsabile eventuali utilizzi impropri degli account o delle credenziali di autenticazione oppure eventuali Violazioni di Sicurezza di cui abbia avuto conoscenza riguardanti i Servizi.

7. LIMITAZIONI AL TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)

7.1 Il Responsabile non trasferisce i Dati Personali al di fuori dello SEE.

7.2 Qualora sia necessario trasferire i dati verso un Paese terzo per la fornitura dei Servizi (anche tramite Responsabili Ulteriori), il Responsabile garantisce che il trasferimento avverrà, previo consenso del Titolare, nel rispetto di quanto previsto dal GDPR (Capo V) e in presenza di:
7.2.1. una Decisione di Adeguatezza della Commissione Europea (ex art. 45 GDPR), inclusa l'adesione al quadro di garanzia EU-US Data Privacy Framework per gli Stati Uniti; oppure
7.2.2. le Clausole Contrattuali Tipo adottate dalla Commissione Europea con la Decisione (UE) 2021/914 e successive modifiche, integrate – se necessario – da adeguate misure di sicurezza supplementari.
7.3 Nei casi di cui al punto 7.2.2, il Titolare delega il Responsabile a sottoscrivere le Clausole Contrattuali Tipo per suo conto con i Responsabili Ulteriori stabiliti in Paesi terzi.

8. VERIFICHE E CONTROLLI

8.1 Il Responsabile dovrà consentire al Titolare del trattamento, dandogli piena collaborazione, di eseguire verifiche periodiche (Audit) circa l'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate e dei sistemi dallo stesso utilizzati e il rispetto di quanto previsto dall'Art. 28, par. 3, lett. h) del Regolamento UE 679/2016 e delle disposizioni del Titolare del trattamento stesso.
8.2 Le Parti concordano che il diritto di verifica e audit del Titolare sia esercitato, in prima istanza, tramite la verifica delle certificazioni in corso di validità.
8.3 Resta fermo il diritto del Titolare, con le modalità e nei limiti di seguito indicati, ad effettuare audit indipendenti per verificare la conformità del Responsabile agli obblighi previsti nel presente Accordo e di quanto previsto dalla normativa vigente. Il Titolare potrà avvalersi per tali attività di proprio personale specializzato o di revisori esterni, purché tali soggetti siano previamente vincolati da idonei impegni alla riservatezza.
8.4 Nel caso di cui al precedente punto 8.3, il Titolare dovrà previamente inviare, con un preavviso di 10 (dieci) giorni lavorativi, richiesta scritta al referente del Responsabile. Successivamente alla richiesta di audit o ispezione, il Responsabile e il Titolare concorderanno, prima dell'avvio delle attività, i dettagli di tali verifiche (data di inizio e durata), le tipologie di controllo e l'oggetto delle verifiche, i vincoli di riservatezza a cui devono essere vincolati il Titolare e coloro che effettuano le verifiche e i costi che il Responsabile potrà addebitare per tali verifiche e che saranno determinati in relazione all'estensione e alla durata delle attività di verifica qualora non commisurate all'oggetto del contratto.
8.5 Il Responsabile potrà opporsi per iscritto alla nomina da parte del Titolare di eventuali revisori esterni che siano, ad insindacabile giudizio del Responsabile, non adeguatamente qualificati o indipendenti, siano concorrenti del Responsabile o che siano evidentemente inadeguati. In tali circostanze il Titolare sarà tenuto a nominare altri revisori o a condurre le verifiche in proprio.
8.6 Il Titolare si impegna a corrispondere al Responsabile gli eventuali costi calcolati dal Responsabile e comunicati al Titolare nella fase di cui al precedente punto 8.4, con le modalità e nei tempi ivi concordati. Restano a carico esclusivo del Titolare i costi delle attività di verifica dallo stesso commissionate a terzi.

8.7 Le attività di audit e verifica ispettiva dovranno essere eseguite durante il normale orario di lavoro del Responsabile e dovranno essere pianificate e condotte con modalità tali da ridurre al minimo il rischio di interferenza con la normale attività aziendale e produttiva del Responsabile stesso. Il Titolare (o i revisori da esso incaricati) si impegna a non compiere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza, la stabilità o la disponibilità dei sistemi informatici e dei servizi del Responsabile.
8.8 Resta fermo quanto previsto in relazione ai diritti di ispezione del Titolare del trattamento e delle autorità nelle Clausole Contrattuali Tipo eventualmente sottoscritte ai sensi del precedente punto 7, che non potranno considerarsi modificate da alcuna delle previsioni contenute nel presente Accordo.
8.9 Le attività di verifica che interessino eventuali Responsabili Ulteriori dovranno essere svolte nel rispetto delle regole di accesso e delle politiche di sicurezza dei Responsabili Ulteriori.

9. ASSISTENZA A FINI DI CONFORMITÀ

9.1 Il Responsabile presterà assistenza al Titolare e coopererà nei modi di seguito indicati al fine di consentire al Titolare il rispetto degli obblighi previsti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.
9.2 Qualora il Responsabile riceva Richieste o reclami da un Interessato in relazione ai Dati Personali, il Responsabile raccomanderà all'Interessato di rivolgersi al Titolare, nel caso in cui quest'ultimo sia il Titolare del Trattamento. In tali casi il Responsabile informerà tempestivamente il Titolare del ricevimento della Richiesta mediante invio di E-mail di notifica e fornirà al Titolare le informazioni ad esso disponibili unitamente a copia della Richiesta o del reclamo. Resta inteso che tale attività di cooperazione sarà svolta in via eccezionale, in quanto la gestione dei rapporti con gli Interessati resta esclusa dai Servizi ed è responsabilità esclusiva del Titolare gestire eventuali reclami in via diretta e garantire che il punto di contatto per l'esercizio dei diritti da parte degli Interessati sia il Titolare stesso. Sarà responsabilità del Titolare provvedere a dar seguito a tali Richieste o reclami.
9.3 Il Responsabile provvederà a informare tempestivamente il Titolare, salvo il caso in cui ciò sia vietato dalla legge, con avviso all'Email di notifica di eventuali ispezioni o richieste di informazioni presentate da autorità di controllo e forze di polizia rispetto a profili che riguardano il trattamento dei Dati Personali.
9.4 Qualora, ai fini dell'evasione delle Richieste di cui ai precedenti punti, il Titolare abbia necessità di ricevere informazioni dal Responsabile circa il trattamento dei Dati Personali, il Responsabile presterà la necessaria assistenza nei limiti di quanto ragionevolmente possibile, a condizione che tali richieste siano presentate con congruo preavviso.
9.5 Il Responsabile, tenuto conto della natura dei Dati Personali e delle informazioni ad esso disponibili, fornirà ragionevole assistenza al Titolare nel rendere disponibili informazioni utili per consentire al Titolare l'effettuazione di valutazioni di impatto sulla protezione dei Dati Personali nei casi previsti dalla legge. In tal caso il Responsabile renderà disponibili informazioni di carattere generale in base al Servizio, quali le informazioni contenute nel Contratto e nel presente Accordo. Eventuali richieste di assistenza personalizzate potranno essere soggette al pagamento di un corrispettivo da parte del Titolare. Resta inteso che è responsabilità e onere esclusivo del Titolare

procedere alla valutazione di impatto in base alle caratteristiche del trattamento dei Dati Personali dallo stesso posto in essere nel contesto dei Sevizi.

9.6 Il Responsabile si impegna a rendere Servizi improntati ai principi di minimizzazione del trattamento (privacy by design & by default), fermo restando che è responsabilità esclusiva del Titolare assicurare che il trattamento sia condotto poi concretamente nel rispetto di detti principi e verificare che le misure tecniche e organizzative di un Servizio soddisfano i requisiti di conformità della Società, ivi inclusi i requisiti previsti dalla Legislazione in materia di protezione dei dati personali.

9.7 Il Titolare prende atto che, in caso di Richieste di portabilità dei Dati Personali avanzate dai rispettivi Interessati, e solo in relazione ai Servizi che generano Dati Personali rilevanti a tal fine, il Responsabile presterà assistenza al Titolare mettendo a disposizione le informazioni necessarie per estrarre i dati richiesti in formato conforme a quanto previsto dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.

10. OBBLIGHI DEL TITOLARE E LIMITAZIONI

10.1 Il Titolare si impegna a impartire istruzioni documentate in forma scritta conformi alla normativa.

10.2 Il Titolare si impegna ad assolvere a tutti gli obblighi posti in capo al Titolare del Trattamento dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, ivi inclusi gli obblighi di informativa nei confronti degli Interessati.

10.3 È altresì onere esclusivo del Titolare provvedere alla gestione dei Dati Personali in conformità alle Richieste avanzate dagli Interessati, e pertanto provvedere ad esempio agli eventuali aggiornamenti, integrazioni, comunicazioni di rettifiche e cancellazioni dei Dati Personali.

10.4 È onere del Titolare mantenere l'account collegato all'Email di notifica attivo ed aggiornato.

10.5 È onere del Titolare vigilare, in anticipo e durante la durata di tutto il trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dal regolamento europeo sulla protezione dei dati da parte del Responsabile del trattamento anche effettuando audit e ispezioni.

10.6 Il Titolare prende atto che, ai sensi dell'art. 30 del GDPR, il Responsabile è tenuto a mantenere un registro delle attività di trattamento eseguite per conto dei Titolari del Trattamento e a raccogliere a tal fine i dati identificativi di ciascun Titolare (e/o Responsabile) del Trattamento per conto del quale il Responsabile agisce e che tali informazioni devono essere rese disponibili all'autorità competente, su richiesta. Pertanto, quando richiesto, il Titolare si impegna a dare al Responsabile i dati identificativi sopra indicati con le modalità individuate dal Responsabile nel tempo e a mantenere aggiornate tali informazioni tramite i medesimi canali.

11. DURATA

11.1 Il presente Accordo avrà efficacia a decorrere dalla Data di Decorrenza del Contratto cui si referisce e cesserà automaticamente, alla data di cancellazione di tutti i Dati Personali da parte del Responsabile, che avverrà nei termini e con le modalità indicate nel successivo articolo 12.

12. DISPOSIZIONI PER LA RESTITUZIONE O LA CANCELLAZIONEDEI DATI PERSONALI

12.1 Alla cessazione del Servizio, per qualunque causa intervenuta, il Responsabile cesserà ogni trattamento dei Dati Personali e, per i 3 (tre) mesi successivi alla cessazione del contratto i dati saranno conservati al fine di consentire al Titolare di richiederne l'estrazione. Durante tale periodo, il trattamento sarà limitato alla sola conservazione finalizzata a mantenere i Dati Personali a disposizione del Titolare ai fini della estrazione.

12.2 Il Responsabile, previa richiesta scritta da parte del Titolare, provvede alla restituzione dei Dati Personali, nei tempi di cui al punto 12.1. Decorsi i 3 (tre) mesi senza che il Titolare li abbia estratti, il Responsabile provvederà alla loro cancellazione o anonimizzazione definitiva, salvo diverso obbligo di legge

13. RESPONSABILITA'

13.1 Ciascuna Parte è responsabile per l'adempimento dei propri obblighi previsti dal presente Accordo e dalla Legislazione in materia di protezione dei Dati Personali.

13.2 Il Responsabile sarà tenuto a risarcire il Titolare ai sensi e per gli effetti dell'art. 82, paragrafo 2 del GDPR, per i danni causati dal trattamento esclusivamente qualora:

(*a*) non abbia adempiuto agli obblighi del GDPR specificamente rivolti ai responsabili del trattamento, oppure

(*b*) abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle istruzioni iscritte e legittime impartite dal Cliente (Titolare del Trattamento).

13.3 Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per danni, sanzioni o violazioni derivanti da:

(a) inesattezza, illiceità o mancata base giuridica della raccolta dei Dati Personali effettuata dal Cliente;

(b) istruzioni errate, incomplete o contrarie alla normativa impartite dal Cliente;

(c) mancata adozione da parte del Cliente delle misure di sicurezza di sua competenza.

13.4 Qualora il Fornitore sia tenuto a corrispondere un risarcimento in solido all'interessato ai sensi dell'art. 82, par. 4 GDPR per un fatto parzialmente o totalmente imputabile al Cliente, il Fornitore ha diritto di regresso nei confronti del Cliente per l'intero importo eccedente la propria effettiva quota di responsabilità.

14. DISPOSIZIONI VARIE

14.1 Il presente Accordo sostituisce qualsiasi altro accordo, contratto o intesa tra le Parti con riferimento al suo oggetto nonché qualsivoglia istruzione fornita in qualsiasi forma dal Titolare al Responsabile precedentemente alla data del presente Accordo in merito ai Dati Personali trattati nell'ambito dell'esecuzione del Contratto.

14.2 Il presente Accordo potrà essere modificato dal Responsabile dandone comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Titolare. In tal caso, qualora le modifiche incidano sulla conformità del contenuto dell'Accordo alla normativa vigente in ambito di tutela dei dati personali, il Titolare avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Responsabile a mezzo pec nel termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del

Responsabile. In mancanza di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al presente Accordo si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

14.3 In caso di conflitto tra le previsioni del presente Accordo e quanto previsto nel Contratto per la prestazione dei Servizi, o in documenti del Titolare non espressamente accettati dal Responsabile in deroga al presente Accordo, prevarrà quanto previsto nel presente Accordo.